附件：服务需求一览表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 类型 | 编号 | 内容名称 | 技术参数和配置要求 | 数量 | 单位 |
| 软件 | 1 | 网上立案服务平台 | 技术参数详见附表1 | 1 | 套 |
| 特别要求：需要具有微信版和PC版两个版本 | | | | | |

附表1 ：网上立案服务平台要求

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 网上立案服务平台 | 用户  注册 | 支持用户登记注册、微信扫码注册等多种注册方式，支持手机动态验证码验证身份、实现实名制注册。 |
| 用户  登录 | 支持用户登录的统一授权认证登录，可提供面向其他第三方应用的开放授权认证机制和接口，支持微信。 |
| 立案  须知 | 对用户提供立案登记需要的材料、账号和流程等信息，支持在线计算仲裁费用，下载文书样本等。 |
| 立案  登记 | 为登录用户提供在线登记立案信息的功能，支持在线填报申请人、被申请人、代理人、仲裁请求等数据，支持指定格式和电子证据的上传和检查。（需要与内部案件管理系统对接） |
| 案件  列表 | 实现展示出当前登录用户所参与的案件的列表，点击案件可以查询更详细的信息或进行相关操作。（需要与案件管理系统对接） |
| 案件  信息 | 可以查询获浏览案件的基本信息，主要包含：立案登记号、案号、申请人、被申请人、仲裁请求、证据材料、案件状态等。（需要与案件管理系统对接） |
| 案件  进度 | 用户可以看到案件的承办人员、联系电话和案件状态、进度等信息。（需要与案件管理系统对接） |
| 选择  仲裁员 | 允许当事人在线选择仲裁员，选择信息送入内部系统由秘书按照仲裁规则规定的组庭报批流程处理（需要与案件管理系统对接） |
| 组庭开庭信息 | 允许当事人通过本平台查询网上立案的案件的组庭情况，仲裁员组成情况以及开庭信息。（需要与案件管理系统对接） |
| 文书下载 | 用户可以下载案件的各类格式文书如申请书模板、授权委托书模板、缴费通知书、受理通知书、庭审笔录等。 |
| 仲裁  规则 | 提供南通仲裁的仲裁规则，在线展示或者供用户下载 |
| 仲裁员名册 | 提供南通仲裁的仲裁员名册，在线展示或者供用户下载。 |
| 立案审查 | 具有管理权限的用户可以查看所有案件，对案件状态、全部数据、证据等进行审查，审查流程与目前内部立案审查流程一致，并能够根据网上立案登记的实际情况和进度进行审查、安排缴费、立案等操作。（需要与案件管理系统对接） |
| 用户管理 | 可以对全部注册用户进行管理，维护用户信息，重置用户密码，设置用户性质和分类等。 |
| 字典管理 | 可以对系统的部分数据和代码，进行字典式的配置和管理，实现部分关键要素字段值的动态配置和管理 |
| 角色管理 | 可以对系统用户的角色和每个角色对应的权限进行动态配置和管理 |
| 菜单管理 | 可以对系统的菜单和每个菜单项对应的功能模块进行动态配置和管理 |
| 参数管理 | 可以对系统的各类参数、图片进行动态的配置和管理 |
| 多版本多客户端支持 | 系统必须具有：PC浏览器版\手机移动版2个版本,对登录用户使用的终端设备能够进行自动识别和自适应选择，PC端浏览器版本应当支持多种主流浏览器使用,持安卓和苹果等各类型手机。 |
| 接口开发 | 在保障信息安全的前提下，需要开发专用接口并进行统一封装，与南通仲裁委目前内部使用的案件管理系统（“仲裁业务信息管理系统”） 进行数据对接和文件对接，实现网上立案和内部审查工作流程的无缝衔接。 |
| 系统部署 | 系统要求部署在云上，并且能与内部业务系统对接。 |